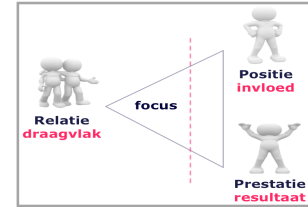


Verschil in focus: 'positie/prestatie/relatie'

Een 2-daagse training

**Herken de interpretatieverschillen en hanteer de juiste handleiding per focus:
Direct meer invloed, meer betrokkenheid en sneller resultaat!**

- Snappen ze me nou écht niet?
- Zo, kan het nóg botter?
- Waarom doen ze nou zo moeilijk?
- Zo had ik dat helemaal niet bedoeld!
- Daar word je toch gek van?



Je herkent je vast in één of meerdere uitspraken. Soms begrijpen mensen elkaar helemaal verkeerd. Ze lijken wel van verschillende planeten te komen. De één wil graag dat je direct zegt waar het op staat. De ander vindt dat juist super bot overkomen. Zo zijn er nog vele voorbeelden te noemen, waardoor irritaties kunnen ontstaan en de samenwerking niet altijd lekker verloopt. Gek maar waar: juist die persoon die je irritant vindt of die je niet goed begrijpt, is goed in andere dingen dan jij. Dus als jullie elkaar beter begrijpen, dan kunnen jullie elkaar enorm aanvullen en versterken.

- Wil jij met minder inspanning meer voor elkaar krijgen?
- Wil jij irritaties en frustraties door misverstanden voorkomen?
- Wil jij dat anderen jouw boodschap in één keer begrijpen?
- Wil jij prettiger en effectiever samenwerken?
- Wil jij jouw team optimaal aansturen?

3 voorkeuren in focus vragen om:

- 3 verschillende feedbackvormen;
- 3 manieren om te motiveren;
- 3 manieren voor persoonlijke ontwikkeling;
- 3 verschillende soorten voorstellen/offertes.

Dan is deze training voor jou. In deze training krijg je tips en handvatten om elkaar beter te begrijpen. Je leert ook hoe jij duidelijker kunt zijn voor de ander. Daarnaast leer je hoe jullie elkaar kunnen versterken. Zo krijgen jullie met minder inspanning meer voor elkaar. Hierdoor verloopt communicatie en samenwerking een stuk leuker en effectiever. Je kunt alles wat je leert zowel in werk, privé als bij je hobby's gebruiken.

Inhoud en resultaat van de training

Per focus: de taal, cultuur, de interpretaties, kwaliteiten, valkuilen en de handleiding.

Je kunt hiermee afstemmen op de focus van je gesprekspartner en daarmee:

- miscommunicatie, onbegrip, conflicten en weerstand voorkomen;
- professioneler en overtuigender overkomen;
- de dynamiek tussen medewerkers en zakelijke relaties herkennen en beïnvloeden;
- mensen met een andere focus gemakkelijker motiveren;
- effectiever feedback geven en adviseren;
- gemakkelijker akkoord krijgen op je voorstel en offertes.

Problemen per focus en resultaten van de training: zie volgende pagina's

Elke focus loopt tegen andere problemen aan en heeft dus andere doelstellingen. Op de volgende pagina's staat per focus en ook voor teams, waar men tegen aan kan lopen en welke resultaten men met deze training behaalt.

Datum, tijd, locatie, informatie en aanmelding

Zie de website voor actuele data en locatie.

Investering: € 899,00 exclusief BTW (dag 1: 1 trainer; dag 2: 2 trainers)

Informatie: Wim Vrolijk, 0031 654 903 580

of via mail: wim@improvementprofs.com



kort & direct = duidelijk
kort & direct = respectloos
veel toelichting = secuur
veel toelichting = onzeker

Training 'Verschil in focus: positie/prestatie/relatie':

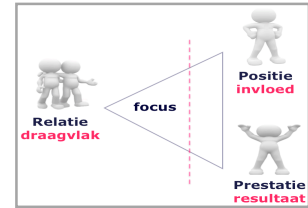
De toepassingsmogelijkheden en resultaten per focus.

De training 'Verschil in focus: positie, prestatie, relatie' is zeer effectief voor:

- medewerkers (communicatie en persoonlijke effectiviteit);
- leidinggevendenden (optimaal aansturen van het team);
- teams (optimale samenwerking).

Hieronder staan per focus en voor teams:

- de problemen waar ze tegenaan kunnen lopen;
- resultaten die ze met deze training behalen.



Focus 'relatie'

Mensen met focus 'relatie' zijn gericht op betrokkenheid en draagvlak. Ze willen graag samenwerken, zijn behulpzaam. Ze voelen aan wat anderen nodig hebben, zorgen voor teamsfeer. Ze lossen irritaties en conflicten achter de schermen op.

Hun manier van communiceren wordt door 'positie' en 'prestatie' geïnterpreteerd als incompetent en onzeker, waardoor hun boodschap vaak niet serieus genomen wordt.

Problemen waar 'relatie' tegenaan kan lopen:

- gebrek aan overtuigingskracht
- gebrek aan assertiviteit
- wil altijd helpen, neemt te veel werk van anderen over
- voelt zich niet begrepen en niet serieus genomen
- voelt zich te weinig gewaardeerd, gekwetst
- ervaart machteloosheid, onzekerheid & stress
- laat prestatie varen als relatie onder druk komt

De 'relatie-leidinggevende':

- dwingt te weinig respect af bij 'prestatie' en 'positie'
- weinig koersvast, waait met alle winden mee
- heeft moeite met beslissen
- stuurt te weinig, blijft te lang aardig
- heeft moeite met impopulaire maatregelen
- geeft 'prestatie-medewerkers' te weinig uitdaging

Wat levert de training voor 'relatie' op?

Deze training leert hen: communicatie af te stemmen op 'positie' en 'prestatie' met als resultaat:

- krijgt sneller dingen van anderen voor elkaar
- herkent de dynamiek tussen positie, prestatie en relatie en kan hier invloed op uitoefenen
- kent eigen kwaliteiten en valkuilen
- dwingt meer respect af
- hun boodschap wordt begrepen en serieus genomen
- heeft meer overtuigingskracht
- ervaart meer grip op situaties
- het zelfvertrouwen vergroot
- de assertiviteit vergroot
- heeft meer invloed
- ervaart minder stress

Focus 'prestatie'

Mensen met focus 'prestatie' zijn gericht op resultaat. Ze behouden focus op het einddoel. Ze kunnen langdurig onder hoge druk presteren. Ze beschikken over daadkracht en doorzettingsvermogen. Ze maken dingen af.

Hun manier van doen wordt door 'relatie' als arrogant, bot, directief en respectloos opgevat. Ze verliezen soms respect van 'positie' omdat zij meer op resultaat dan op invloed focussen.

Problemen waar 'prestatie' tegenaan kan lopen:

- stelt te hoge eisen aan zichzelf en anderen
- loopt op de troepen vooruit, verliest mensen
- is vaak te ongeduldig en erg kort van stof
- is voor relatie vaak onvoldoende duidelijk
- gaat voorbij aan gevoelens en/of sfeer
- creëert weerstand en demotivatie bij 'relatie'
- gaat door totdat hij erbij neer valt

De 'prestatie-leidinggevende':

- is te koersvast, kan oogkleppen ophebben
- gaat voorbij aan wat mensen echt nodig hebben
- geeft 'relatie' te weinig uitleg over hoe en waarom
- creëert onzekerheid en stress bij 'relatie'
- komt bot en directief over
- heeft moeite met delegeren

Wat levert de training voor 'prestatie' op?

Deze training leert hen: communicatie af te stemmen op 'relatie' en 'positie' met als resultaat:

- krijgt sneller meer gedaan van anderen
- herkent de dynamiek tussen positie, prestatie en relatie en kan hier invloed op uitoefenen
- kent eigen kwaliteiten en valkuilen
- ziet nut en noodzaak van meer tijd nemen
- legt duidelijker uit
- verkrijgt meer informatie
- kan weerstand voorkomen
- kan mensen effectiever motiveren
- zorgt dat mensen zich optimaal kunnen ontwikkelen
- zorgt voor meer vertrouwen en veiligheid
- mindert stress bij anderen
- een betere sfeer
- heeft meer invloed op het behalen van resultaat

Focus 'positie'

Mensen met focus 'positie' zijn gericht op behoud of het vergroten van invloed. 'Positie vanuit kracht' (de geboren leider) verzamelt professionals om zich heen, die hij precies op de juiste plek zet. Ze kunnen goed delegeren. 'Positie-macht' manipuleert om positie te behouden.

Hun manier van doen (zowel kracht als macht) wordt door 'relatie' vaak als dominant en respectloos ervaren. Zodra ze invloed verkiezen boven resultaat, verliezen ze het respect van 'prestatie'.

Problemen waar 'positie' tegenaan kan lopen:

- heeft geen idee van het effect van eigen houding/gedrag/uitspraken op anderen
- kan respectloos overkomen
- kan erg oordelend zijn
- kan egoïstisch overkomen/zijn
- legt schuld gemakkelijk bij anderen
- kan mensen makkelijk onzeker maken
- walst over gevoelens heen
- bepaalt regels voor anderen die hij zelf niet naleeft
- kan mensen een onveilig gevoel bezorgen
- geeft eigen fouten niet toe
- ervaart zelf geen probleem
- alleen anderen hebben problemen

De 'positie-leidinggevende':

- loopt belangrijke informatie mis
- geeft 'relatie' te weinig uitleg over hoe en waarom
- kan mensen onzeker maken en demotiveren
- neemt te snel beslissingen:
 - zonder de impact op de medewerkers mee te nemen
 - zonder voorspelbare problemen mee te nemen
- delegeert teveel
- staat er uiteindelijk alleen voor

Wat levert de training voor 'positie' op?

- Deze training leert hen hun communicatie af te stemmen op 'relatie' en 'prestatie' met als resultaat:
- krijgt sneller meer gedaan van anderen
 - herkent de dynamiek tussen positie, prestatie en relatie en kan hier invloed op uitoefenen
 - kent eigen kwaliteiten en valkuilen
 - zorgt dat mensen zich optimaal kunnen ontwikkelen
 - kan eigen invloed vergroten door:
 - het verkrijgen van meer informatie
 - het voorkomen van weerstand
 - mensen gemakkelijker te motiveren
 - een betere sfeer
 - zorgt voor meer vertrouwen en veiligheid
 - zorgt dat mensen meer vertrouwen ervaren
 - mensen nog bewuster in te zetten o.b.v. kwaliteiten

Voor teams

Teams bevatten doorgaans een mix van mensen met focus 'positie', 'prestatie' en 'relatie'. Doordat zij totaal anders communiceren, ontstaan er veel misvattingen. Dat kan ongewenste gevolgen hebben.

Problemen waar teams tegenaan kunnen lopen:

- boodschappen komen verkeerd over
- frustraties, irritaties en conflicten
- feedback komt niet aan, wordt niet meer gegeven
- elkaar niet willen helpen
- geen eigen verantwoordelijkheid nemen
- klagen en schuld afschuiven of juist gelatenheid
- oneindig overleggen
- wel input maar geen output
- wantrouwen, gevoel van onveiligheid
- negatieve werksfeer en arbeidsontevredenheid
- toename niet-productieve uren
- resultaten nemen af

Wat levert de training voor 'team' op?

- teamleden begrijpen elkaar veel beter
- effectievere communicatie en samenwerking
- effectiever en constructiever werkoverleg
- meer begrip voor elkaar
- effectievere taakverdeling
- mensen helpen en versterken elkaar
- veel minder irritaties en conflicten
- een betere werksfeer
- een hogere arbeidstevredenheid
- stressreductie, een lager ziekteverzuim
- reductie van niet-productieve uren
- veel tijds- en daarmee kostenbesparingen
- efficiëntere werkwijzen en een hogere productie
- betere resultaten

Combinatie met het Spectrum Traject®

De training 'Verschil in focus: positie/prestatie/relatie' vormt vaak onderdeel van het Spectrum Traject®.

Resultaat van het Spectrum Traject®

- Het resultaat van het Spectrum Traject® is dat de teamleden, naast bovengenoemde resultaten:
- hun eigen verantwoordelijkheid nemen
 - minder klagen, afschuiven en beschuldigen
 - gemotiveerd en resultaat gericht werken
 - hun zelfoplossend vermogen vergroten
 - constructief en oplossingsgericht denken
 - zorgen voor optimalisering van processen
 - zorgen voor effectievere vergaderingen
 - zelf zorgen voor verbetering van werksfeer
 - afname van fouten, klachten
 - een hogere arbeidstevredenheid en betere sfeer
 - een efficiëntere bedrijfsvoering
 - reductie van tijd- en kosten op diverse gebieden
 - betere prestaties en bedrijfsresultaten

De resultaten zijn direct na de training en/of de 1e bijeenkomst van het Spectrum traject® zichtbaar.