

Training 'Denkpatronen, communicatie- en gedragsstijlen'

Zeer breed toepasbaar!

- Wil je effectiever communiceren en samenwerken?
- Heb je genoeg van de irritaties, conflicten en mensen die elkaar ontlopen?
- Wil je weten hoe je weerstand kunt voorkomen?
- Wil je weten hoe je stress en burn-out kunt voorkomen?
- Wil je weten welke taken het beste bij jou en/of jouw medewerkers passen?

Mensen hebben hun voorkeur in denkpatronen. Denkpatronen zijn herkenbaar aan communicatie en gedrag. Het hanteren van tegengestelde denkpatronen leidt vaak tot irritatie, onbegrip en helaas ook tot conflicten. Met inzicht in denkpatronen kun je sneller echt contact maken en een sfeer van vertrouwen creëren. Hierdoor verlopen gesprekken soepeler en effectiever. Verschillende taken/functies en situaties vereisen specifieke denkpatronen, waardoor dit onderwerp vele toepassingsmogelijkheden heeft.

Inhoud van de Training (1 dag)

- Per denkpatroon: het taalgebruik en gedrag, de kwaliteiten, valkuilen en passende functies/taken.
- Het herkennen van de 'voorkeur' in denkpatronen, kwaliteiten, valkuilen en passende taken bij jezelf en anderen.
- Het soepeler en effectiever laten verlopen van gesprekken door aan te sluiten op het patroon van de ander.
- Het vroegtijdig herkennen, voorkomen en/of opheffen van irritaties, weerstand en conflicten.
- Hoe medewerkers elkaars binnen (project)teams/afdelingen kunnen versterken.
- In deze training komen de onderstaande denkpatronen aan bod:
 - globaal/specifiek
 - procedures/opties
 - vermijden/bereiken
 - voldoet niet/voldoet wel
 - denken/doen
 - externe referentie/interne referentie
 - zelf/wij/ander
 - positie/prestatie/relatie

Kennis van denkpatronen is onder andere effectief bij:

- echt contact maken en vertrouwen creëren;
- effectieve communicatie en samenwerking;
- het voorspellen, voorkomen en/of ombuigen van weerstand, irritaties en conflicten;
- het herkennen van kwaliteiten en valkuilen bij jezelf en anderen;
- taakverdeling: juiste persoon op de juiste plaats;
- werving & selectie;
- teambuilding;
- advisering;
- probleemoplossing;
- coaching.

Werkwijze

Je gaat in deze training intensief aan de slag met het ontdekken van jouw eigen denkpatronen, communicatie- en gedragsstijlen. Daarnaast leer je die van anderen herkennen. Je doet veel oefeningen waardoor je de directe toepassingsmogelijkheden herkent en de impact van dit onderwerp ervaart.

